

Explore Namibia

DETAILLIERTE ERKLÄRUNG ZUR FAHRZEUGVERSICHERUNG

Einleitung

Dieses Dokument beschreibt alle Details der Autoversicherung, die im Mietvertrag eingeschlossen ist.

Hintergrund

Bezüglich der Autoversicherung und Verantwortung im Falle von Schäden gibt es bedeutende Unterschiede im Vergleich mit westlichen Ländern. Zum Beispiel ist in Namibia und Botswana eine Autoversicherung nicht obligatorisch. In der Praxis heißt dies, dass die Mehrheit gar keine Versicherung hat und dass die Eigentümer und/oder Fahrzeugbesitzer für jeden Schaden und Entschädigung im Falle eines Unfalls oder Schadens verantwortlich sind.

Alle Mieter / Fahrer sollten mindestens 25 Jahre alt sein. Man muss im Besitz des Führerscheins für mindestens 2 Jahre sein.

Standard Kautio

Alle Mietfahrzeuge besitzen eine Standard-Haftpflichtversicherung und sind im Falle eines Straßen Verkehrsunfalls zu 90% des Gesamtwertes des Fahrzeuges versichert. Der Kunde muss eine Kautio für die restlichen 10% hinterlegen.

Diese Kautio muss bei der Fahrzeugübernahme mit einer Kreditkarte (VISA, MasterCard oder Diners Club) hinterlegt werden. Dieser Betrag wird freigegeben, wenn das Fahrzeug ohne Schaden zurückgegeben wird.

Neben den allgemeinen Ausschließungen sind auch Glas- und Reifenschäden nicht mitversichert. Hierfür ist der Kunde selbst verantwortlich.

Reduzierte Kautio

Falls der Kunde die Kautio reduzieren möchte, wird eine zusätzliche Gebühr pro Tag berechnet (abhängig von der Fahrzeuggruppe). Es ist möglich die Selbstbeteiligung bis auf ein Minimum von N\$ 1,500.- zu reduzieren.

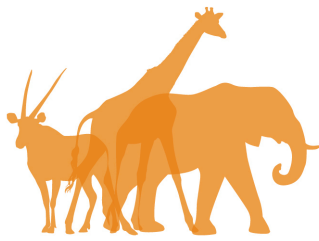
Es gibt folgende Möglichkeiten den Selbstbehalt zu reduzieren:

- reduzierte Kautio 1: Reduzierung von 50%
- reduzierte Kautio 2: Reduzierung von 87.5%
- reduzierte Kautio 3: Reduzierung auf ein Minimum von N\$ 1,500.-

Reduzierte Kautio 1 und 2

Die Reduzierung des Kautionsbetrags ist im Falle eines Unfalls mit Fremdbeteiligung von Vorteil. Der Schaden an dem gemieteten Fahrzeug sowie das Fahrzeug des Dritten sind über die Höhe der gewählten Selbstbeteiligung hinaus gedeckt.

Wichtig: Reduzierte Kautio 1 und 2 schließt Schäden an Reifen, Fenster und Schäden als Folge von Verkehrsunfällen ohne Fremdbeteiligung aus. Auch Sandsturmschäden sind ausgeschlossen.



Explore Namibia

Reduzierte Kautions 3

Zusätzlich in der reduzierten Kautions 3 enthalten sind:

- Glasschäden
- Ein (1) beschädigter Reifen
- Sandsturmschäden
- Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung (Fahrlässigkeit ausgenommen wie z. B. Geschwindigkeitsüberschreitungen, Alkohol am Steuer etc.)

Der Kautionsbetrag von N\$ 1,500.- der reduzierten Kautions 3 ist immer anwendbar.

Wichtig: Die reduzierte Kautions 3 kann nicht mit der Europäischen "Voll Kasko" oder "Volles Risiko", wo alle Schäden abgedeckt sind unabhängig von der Ursache oder Schuld, verglichen werden. Diese Art der Versicherung ist in Namibia nicht bekannt bzw. nicht vorhanden.

Verkehrsunfälle ohne Fremdbeteiligung

Der Verlust der Kontrolle über das Fahrzeug und das Überschlagen des Fahrzeuges, das Anstoßen eines Baumes beim Rückwärtsfahren sind alles Unfälle ohne Fremdbeteiligung.

Abdeckung des Versicherungsunternehmens

In beiden erwähnten Policen sind Schäden dann abgedeckt, wenn:

- Es sich um einem Straßen Verkehrsunfall handelt bzgl. der Definition des Versicherungsunternehmens;
- Es sich nicht um Fahrlässigkeit handelt;
- Es sich nicht um eine Situation handelt, die die Ausschließungen betrifft.

Straßen Verkehrsunfall

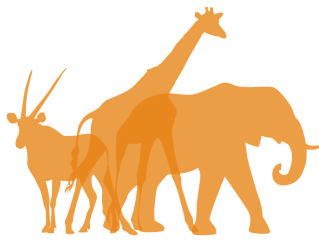
Die allgemein gebräuchliche Definition eines Straßen Verkehrsunfalls lautet: ein Unfall mit einem Fahrzeug, in dem ein anderes Fahrzeug, ein Fußgänger oder ein Tier verwickelt ist.

Wichtig: ein Straßen Verkehrsunfall ohne Beteiligung eines Dritten, wie z.B. das überschlagen des Fahrzeuges, ist nicht versichert. Auch wenn der Fahrer einem Tier ausweicht und sich dann überschlägt oder von der Straße abkommt, ist dieser Schaden nicht versichert.

Fahrlässigkeit

Dies ist der Fall, wenn der Fahrer und/oder die Beifahrer sich nicht an der Gesetz oder Allgemeine Bestimmungen halten. Hier ein paar Beispiele, bei denen das Versicherungsunternehmen nicht für entstandene Schäden aufkommt:

- Wenn betrunken gefahren wird;
- Wenn zu schnell gefahren wird (über das Tempolimit hinaus);
- Wenn eine rote Ampel überfahren wird;
- Wenn durch Wasser/Sumpf gefahren wird, wo der Wasserstand höher als die Achse des Fahrzeuges ist;
- Bei falscher Anwendung von Kupplung, Getriebe und Motor des Fahrzeuges
- etc.



Explore Namibia

Ausschließungen

Schäden die nicht vom Versicherungsunternehmen übernommen werden:

- (Brand)Schäden, die durch Zigaretten, Streichhölzer oder Feuerzeuge, etc entstanden sind;
- Schäden, die durch Stehen auf dem Dach des Fahrzeuges oder der Motorhaube entstanden sind;
- Schäden, die das Überschlagen des Fahrzeug betreffen, sofern kein Dritter involviert ist (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Beschädigtes Glas und Fenster (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Beschädigte Reifen (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Schäden, die durch das Befahren von Wasser entstanden sind;
- Schäden durch Sandstürme (eingeschlossen in der reduzierten Kautions 3);
- Schäden an persönlichen Gegenständen;
- etc.

Ausschlüsse auf 24-Stunden-Service und reduzierten Überschuß

In bestimmten Bereichen sind die 24-Stunden-Service nicht anwendbar, da diese Bereiche oft schwer zu erreichen sind. Sollte der Mieter sich entscheiden, von den Hauptstraßen abzuweichen, ist der Mieter verantwortlich für die Abschleppkosten.

Natürlich wird Ihnen so bald wie möglich geholfen, aber das Senden der Hilfe dauert etwas länger.

Diese Bereiche sind: Kaokoland und Buschmanland in Namibia, alle Parks und umliegende Gebiete in Botswana, Simbabwe, Sambia, Mosambik und Malawi.

Die reduzierte Selbstbeteiligung ist nicht in Simbabwe, Sambia, Mosambik und Malawi anwendbar. Die Tage, die Sie in (einer) dieser Länder verbringen, zahlen Sie nicht für den reduzierten Übermaß. Sie können eine Rückerstattung für diese Tage erhalten, indem Sie die Stempel im Reisepass vorweisen, wenn Sie das Fahrzeug zurückgeben.

Diebstahl

Im Falle eines Diebstahls wird der Überschuss genommen. Kosten oberhalb des Überschuss werden abgedeckt, wenn der Kunde sich verantwortlich verhielt und darauf geachtet hat, dass das Fahrzeug verschlossen war und alle originalen Schlüssel die ihm zuvor ausgehändigt wurden, zurückgeben kann (Fahrzeugschlüssel und Wegfahrsperreschlüssel).

Reifenschaden

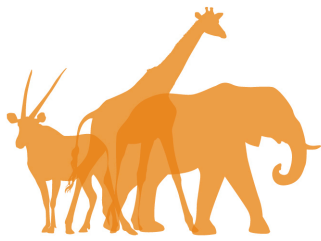
Das Minimalprofil der Reifen ist 6mm (3mm für Ersatzreifen).

Reifenschäden sind nicht versichert (außer bei der reduzierten Kautions 3). Im Falle eines platten Reifens, kann dieser repariert oder einen neuen gekauft werden, damit die Reise fortgesetzt werden kann.

Bei der Fahrzeugrückgabe muss der kaputte Reifen bezahlt werden, da er mit einem neuen ersetzt werden muss. (Reparierte Reifen werden nicht akzeptiert.) Es wird nur das aktuelle Profil belastet, nicht ein neuer Reifen.

Sandsturm

Falls Sie in einen Sandsturm geraten, stoppen Sie sofort und suchen Sie eine Schutzstelle. Wenn dies nicht möglich ist, fahren Sie ganz langsam weiter. Sandsturmschäden sind nicht von der Versicherung gedeckt (außer bei der reduzierten Kautions 3). Sandstürme kommen meistens an der Küste bei Ostwind vor.



Explore Namibia

Pflicht

Bei einem Unfall wird ein vollständiger Polizeibericht verlangt. Wenn die Möglichkeit besteht Fotos zu machen, ist dies immer hilfreich.

Abschleppkosten

Die Abschleppkosten im Falle eines Unfalls müssen immer vom Kunden übernommen werden.

“Rückerstattungskosten”

Die Verwaltungskosten bzgl. eines Schadens, die sog. Rückerstattungskosten muss der Kunde übernehmen.

Abdeckung bei “eigener” Versicherung

Mit einigen (Reise-) Versicherungsfirmen ist es möglich eine zusätzliche Versicherung für Schäden am Mietfahrzeug abzuschließen, die nicht mit der Standard Versicherung der Autovermietung abgedeckt ist.

Auch einige Kreditkartenunternehmen bieten diese zusätzliche Versicherung an. Wir empfehlen unseren Kunden ihre Kreditkartenunternehmen und/oder Versicherungen im Voraus zu kontaktieren um eine zusätzliche Versicherung zu überprüfen und zu organisieren.

Mehr Informationen

Für mehr Informationen überprüfen Sie die Bedingungen der Versicherungspolice, die Ihnen bei Fahrzeugübernahme ausgehändigt werden.

Wichtig: Siehe Definition “Straßen Verkehrsunfall”, womit sich das Versicherungsunternehmen befasst, während Fahrlässigkeit und Ausschließungen in Betracht gezogen werden.

Dieses Dokument dient ausschließlich zur Information und es können keine Rechtsansprüche oder Abschlüsse aus den Informationen gezogen werden, die in diesem Dokument erwähnt werden.

Explore Namibia cc.